



Academia de Studii Economice din Moldova
Colegiul Național de Comerț al ASEM

RAPORT

CU PRIVIRE LA MODUL DE ORGANIZARE ȘI DESFĂȘURARE

a Examenului de calificare

la programul de formare profesională/specialitatea 101510 „TURISM”

pentru elevii din Colegiului Național de Comerț al ASEM

pentru anul de învățământ 2023-2024

Întocmit de Președintele Comisiei de evaluare și calificare

MIRON Viorel 

Vizat de Directorul Colegiului Național de Comerț al ASEM

BUDURIN-FURCULIȚĂ Cristina 

Conform planului de învățământ nr.SC-51/16 din 05.07.2016 finalitatea de studii a elevilor ce și-au făcut studiile la programul de formare profesională 101510 "Turism" înmatriculați în anul 2020 este EXAMUL DE CALIFICARE. Susținerea acestuia conferă elevilor 5 credite care însumate constituie cele 120 credite planificate a fi acumulate de elevi conform planului de învățământ pentru a obține calificarea 422106 Agent de turism.

În temeiul Ordinului Ministerului Educației și Cercetării nr.77 din 30.01.2023 (modificat prin ordinul MEC nr.67 din 25.01.2024) ***Cu privire la evaluarea și calificare la programe de formare profesională tehnică, Anexa nr.1, tabelul nr.2 Programul de formare profesională tehnică, 101510 TURISM*** s-a desfășurat în anul de învățământ 2023-2024 prin metoda sistemului unificat. Responsabil de organizarea procesului a fost desemnat Colegiul Național de Comerț al ASEM, conform ***Anexa nr.2, Tabelul nr.2*** al Ordinului MEC nr.77 din 30.01.2023(modificat prin ordinul MEC nr.67 din 25.01.2024).

În aceeași ordine de idei examenul de calificare s-a desfășurat în Colegiul Național de Comerț al ASEM în conformitate cu „Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de calificare” nr.1127 din 23.07.2018, a ordinului nr.37-CNC din 23.05.2024 „referitor la aprobarea Comisiilor de evaluare și calificare la examenele de calificare pentru anul 2023-2024” precum și ordinul nr.67-CNC-ST din 21.06.2024 „Referitor al admiterea elevilor din CNC al ASEM la examenul de calificare pentru anul de învățământ 2023-2024”.

Astfel comisia de evaluare și calificare aprobată pentru examenul de calificare la programul de formare profesională 101510 TURISM a fost formată din următorii membri:

Președinte

Miron Viorel, director executiv Asociația de Dezvoltare a Turismului în Moldova

Vicepreședinte

Budurin – Furculiță Cristina, director CNC al ASEM

Membri evaluatori

Balan Mariana, profesoară de discipline economice, CNC al ASEM

Tacu Cornelia, profesoară de discipline economice, CNC al ASEM

Iuldașev Salimjon, administrator SRL "PINK TRAVEL"

Testele pentru proba de examen și baremele de corectare au fost elaborate în conformitate cu Programa de examen de către Comisia de elaborare a subiectelor pentru examenul de calificare constituită prin ordinul nr.19 CNC din 29.02.2024 în baza competențelor specifice trasate în aceasta. Conform „Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de calificare” nr.1127 din 23.07.2018 pentru examen au fost pregătite 3 seturi de materiale. În temeiul respectării rigorilor impuse de Metodologie de elaborare a programelor de examen în învățământul profesional tehnic, aprobată prin Ordinul MECC nr. 644 din 13.07.2020, testul a fost format din Proba Teoretică și Proba Practică. Astfel fiecare variantă de test a cuprins 30 de itemi, dintre care 15 pentru proba teoretică și 15 pentru proba practică. Gradul de dificultate a itemilor a fost diferit însumând pentru

proba teoretică 80 de puncte, ceea ce-a constituit 40% din conținuturile încadrate iar proba practică 120 puncte însumând 60% din valoarea totală a testului. Punctajul total al fiecărei variate de test a fost de 200 puncte și pentru proba practică au fost formulate sarcini exacte cu aplicabilitate practică la care elevii au trebuit să dea dovadă de competențele profesionale dobândite pe parcursul celor 4 ani de studii.

În urma extragerii variantei a fost selectată varianta IIII, lucru consemnat în procesul-verbal nr. 01 din 25.06.2024 al Ședințelor Comisiei de evaluare și calificare. Sălile de studii prevăzute pentru examenul de calificare au fost asigurate cu condiții necesare pentru desfășurarea eficientă a acestuia. Către susținerea examenului de calificare în anul de studii 2023-2024 la programul de formare profesională "Turism", în grupele TUR 201, TUR-202, TUR-203, TUR-204 au fost admiși 85 elevi) care au realizat integral programa de studii.

Toți cei 85 de absolvenți au fost repartizați în aula 502 din blocul C al ASEM iar pe ușa sălii de examen a fost afișată cu 24 ore înainte de începerea examenului de calificare lista nominală a candidaților. În sala de examen au fost repartizați nouă asistenți conform Conform Dispoziției nr. 26 C din 27.05.2024 referențial aprobării asistenților pentru examenul de calificare din instituție, care au avut atribuția de a aranja candidații în bănci, de a asigura securitatea, ordinea și liniștea pe parcursul desfășurării examenelor de calificare.

În temeiul scrisorii MEC nr. 03/2/1185 din 20.02.2024 cu referire la desemnarea CNC al ASEM în calitate de instituție de învățământ în care se va desfășura examenul de calificare la specialitatea "Turism" de către absolvenții din CEAA și Colegiul ULIM, a ordinului MEC nr. 77 din 30.01.2023 cu privire la evaluarea și calificarea la programele de formare profesională tehnică componența Comisiei de evaluare și calificare pentru examenele de calificare a fost aprobată prin ordinul ASEM nr. 36 CNC din 23.05.2024 cu aceeași componența sus menționată.

Pentru elevii absolvenți ai Centrului de Excelență în Administrarea Afacerilor a fost prezentat Ordinul CEAA Nr. 39-e din 21.06.2024 vizând admiterea la susținerea Examenului de calificare 2024 a 11 candidați din grupa rusă și 1 candidat din grupa română. Pentru absolvenții din IPÎ Colegiul ULIM a fost prezentat Ordinul ULIM cu privire la admiterea elevilor, la examenul de calificare, învățământul profesional tehnic postsecundar (4 ISCED) Nr. e/50 din 21.06.2024 în temeiul căruia 20 elevi au fost admiși.

Conform aceleași Dispoziții nr. 26 C din 27.05.2024 referențial aprobării asistenților pentru examenul de calificare din instituție, pentru examenul de calificare la programul de formare profesională Turism au fost numiți în calitate de asistenți 3 persoane, ceea ce corespunde în totalitate cerinței prevederilor pct. 2, Secțiunea I, Capitolul IV al *Regulamentului de organizarea și desfășurare a examenului de calificare aprobat prin Ordinul MECC nr.1127 din 23.07.2018*, și anume un asistent la 10 elevi. Cei trei asistenți au fost instruiți conform cerințelor aceluiași regulament și au fost atenționați asupra corectitudinii desfășurării examenului. Toți asistenții au fost

repartizați în sala 411, bloc C. Aceștia au repartizat câte două foi de maculator cu ștampila instituției candidaților și au verificat ca aceștia să nu dețină la ei telefoane mobile, dispozitive electronice sau alte surse de informare (conform pct.74 al *Regulamentului de organizarea și desfășurare a examenului de calificare aprobat prin Ordinul MECC nr.1127 din 23.07.2018*). Din cei 20 de elevi ai Colegiului ULIM 2 nu s-au prezentat la examen(Bulmaga N. și Rotaru V), fapt consemnat în procesul verbal al Comisiei.

Orarul desfășurării examenului de calificare la programul de formare profesională a fost aprobat prin ordinul ASEM nr. 34 CNC din 16.05.2024, în care se identifica data de 25 iunie 2024, ora 9.00.

Examenul de calificare a decurs într-o atmosferă binevoitoare, calmă, fără incidente. Proba scrisă a fost elaborată pentru 180 minute și aproape toți candidații s-au aflat această perioadă în cabinete. Primul elev care a finalizat testul a ieșit după 150 minute.

La finele examenului testele au fost aduse în cab.502 C, unde Comisia de evaluare și calificare a numărat, aranjat și semnat procesele verbale aduse de supraveghetori iar ulterior acestea au fost codificate de către Președintele comisiei cu codul TUR 001-TUR 115.

Evaluatorii au efectuat verificarea lucrărilor în conformitate cu baremul de corectare. Fiecare lucrare a fost verificată de către doi evaluatori, unul în pix roșu și cel de-al doilea în pix verde. Verificarea propriu zisă a fost efectuată în timp de 48 ore, iar rezultatele au fost afișate la data de 27 iunie, ora 14.00. De la momentul afișării rezultatelor, în baza cererii, candidații au avut dreptul, în decurs de 24 ore să conteste nota, menționând itemii contestați. În urma examinării rezultatelor afișate la examenul complex de calificare de către absolvenți nu au fost depuse cereri de contestare a notelor.

La examen au fost prezenți toți cei 115 candidați la susținerea examenului de calificare care s-au prezentat la examen și toți au susținut pe note satisfăcătoare iar rezultatele se reflectă în tabelele incluse în prezentul raport.

REZULTATELE SUSȚINERII PROBEI DE CALIFICARE,
anul de învățământ 2023-2024
Colegiul Național de Comerț al ASEM

Denumirea probelor (inclusiv lucrărilor/proiectelor de diplomă)	Au fost admiși		Au participat		Au susținut probele pe note de					Nu au susținut probele	Nota medie	
	total	inclusiv din anii precedenți	total	inclusiv din anii precedenți	10	9	8	7	6			5
Examenul de calificare	85	-	85	-	3	9	12	10	20	31	0	6,49

Colegiul Universității Libere din Moldova

Denumirea probelor (inclusiv lucrărilor/proiectelor de diplomă)	Au fost admiși		Au participat		Au susținut probele pe note de						Nu au susținut probele	Nota medie
	total	inclusiv din anii precedenți	total	inclusiv din anii precedenți	10	9	8	7	6	5		
Examenul de calificare	18	-	18	-	0	0	0	0	2	16	0	5,11

Centrul de Excelență în Administrarea Afacerilor

Denumirea probelor (inclusiv lucrărilor/proiectelor de diplomă)	Au fost admiși		Au participat		Au susținut probele pe note de						Nu au susținut probele	Nota medie
	total	inclusiv din anii precedenți	total	inclusiv din anii precedenți	10	9	8	7	6	5		
Examenul de calificare	12	1	25	1	0	0	0	2	2	8	0	5,50

Datele înscrise în tabel reflectă corectitudinea evaluării comisiei de evaluare și calificare pentru susținerea examenului de calificare. Totodată, rezultatele obținute de elevi confirmă atitudinea serioasă și pregătirea atât teoretică, cât și practică a discipolilor, ceea ce le va permite să se afirme ca buni specialiști în mediul real, care vor fi capabili să contribuie la soluționarea problemelor parvenite în activitatea entităților. Deși au fost organizate consultații, pretestarea care la fel a permis elevilor să exerseze realizarea testului totuși anumite lacune în modul de exprimare și transpunerea a ideilor în test au fost constatate.

În urma susținerii examenului de calificare, calificarea **422106 „Agent de turism”** li se acordă la toți cei 85 de elevi ai Colegiului Național de Comerț al ASEM, 18 absolvenți ai Colegiului ULIM precum și pentru cei 12 de elevi ai Centrului de Excelență în Administrarea afacerilor prin procesul-verbal nr.03 din 28.06.2024 al Comisiei de evaluare și calificare.

Dacă ar fi să analizăm nivelul de pregătire a tinerilor specialiști ce tocmai au intrat în rândurilor celor ce formează cererea pe piața muncii, ar fi de remarcant faptul că cunoștințele, abilitățile, competențele acumulate pe parcursul celor 4 ani de studii le sunt necesare și utile pentru implementarea acestora în practică.

Acumularea deprinderilor și abilităților practice, familiarizarea cu responsabilitățile și sarcinile ce-i revin unui agent de turism, obținerea experienței în domeniul turismului, pot fi materializate numai în urmă desfășurării practicii în cadrul entităților. Ponderea cea mai mare o deține practica ce anticipează proba de absolvire, care are și cea mai mare durată de desfășurare. Deseori sunt cazuri că în urma desfășurării stagiului de practică, elevilor li se propune de a semna contracte de încadrare în câmpul muncii. În acest an în circa 63% din absolvenți au rămas să activeze în domeniul turismului.